

Piano di Accesso al dato
Misura 3 della Delibera ART 16/2018

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Campania ed Ente Autonomo Volturno per gli anni 2020 - 2025

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell'allegato 7, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla Misura 3 punto 6 della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Campania (e/o del soggetto competente alla programmazione dei servizi).

L'Ente Affidante definisce un "Piano di accesso al dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità, l'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

Con riferimento agli elementi minimi indicati alla Misura 3 punto 8 della Delibera ART 16/2018, il "Piano di accesso al dato" individua i seguenti elementi concernenti:

- a) insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Campania in qualità di Ente Affidante;
- b) modalità di rilevazione del dato [automatica / manuale, real-time / a consuntivo];
- c) modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'Ente Affidante.

I dati indicati nell'allegato 7 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018, sono:

- 1) offerta di posti;
- 2) regolarità;
- 3) puntualità;
- 4) informazioni all'utenza;
- 5) livelli minimi di accessibilità commerciale – dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete;
- 6) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento canali telematici;
- 7) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento delle biglietterie automatiche – self service;
- 8) livelli minimi di accessibilità commerciale – funzionamento delle validatrici;
- 9) livelli minimi di pulizia – esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile;

- 10) livelli minimi di pulizia – conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile
- 11) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – funzionamento impianti di climatizzazione;
- 12) livelli minimi di comfort del materiale rotabile – accessibilità e funzionamento della toilette;
- 13) indicatori e livelli minimi di accessibilità – disponibilità e fruibilità di servizi PMR;
- 14) indicatori e livelli minimi di accessibilità – porte di accesso funzionanti;
- 15) indicatori e livelli minimi di accessibilità – disponibilità di servizi bici.

Di seguito una breve descrizione delle modalità di rilevazione del dato, modalità di accesso da parte di terzi e l'indicazione del fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'Ente Affidante.

1) Offerta di posti [Misura 6]

Il dato programmato è fornito da EAV ed è contenuto, distinto per linea, nell'allegato 1 al Contratto di Servizio (Programma di Esercizio).

Il dato è accessibile a tutti in quanto il CdS, munito di allegati, è pubblicato on line sul sito istituzionale della Regione Campania, nella pagina dedicata ai Trasporti, al seguente percorso [Home/Tematiche/Trasporti/Magazine Mobilità/Nuovo Contratto di Servizio con EAV per il trasporto ferroviario](#) e sul sito istituzionale di EAV al seguente percorso Home/Azienda/Chi siamo/Contratto di servizio trasporto ferroviario.

A consuntivo EAV fornisce alla Regione Campania, con cadenza annuale, i dati conseguiti in relazione all'indicatore di Conformità del Materiale, come specificato al paragrafo 4.1 dell'Allegato 7 al Contratto di Servizio (numero di treni non conformi rispetto al Materiale Rotabile programmato).

I dati consuntivi e riepilogativi annuali sono disponibili a tutti all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

2) Regolarità [Misura 7]

Il dato consuntivo sulla regolarità è fornito mensilmente da EAV a Regione Campania, misurato come specificato al paragrafo 4.2.1 dell'Allegato 7 al Contratto di Servizio.

Il dato riepilogativo annuale è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta della Mobilità pubblicata sul sito web di EAV al seguente percorso Home/Azienda/Carta della Mobilità, e inoltre è riportato anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

3) Puntualità [Misura 7]

Il dato consuntivo sulla puntualità è fornito mensilmente da EAV a Regione Campania, misurato come specificato al paragrafo 4.2.2 dell'Allegato 7 al Contratto di Servizio.

Il dato riepilogativo annuale è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta della Mobilità pubblicata sul sito web di EAV al seguente percorso Home/Azienda/Carta della Mobilità, e inoltre è riportato anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

4) Informazioni all'utenza [Misura 8]

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e sono desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione.

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima del viaggio e durante il viaggio sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

5) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete [Misura 11]

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web EAV, nella sezione Home/Viaggiare, e dalle verifiche ispettive della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

6) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici [Misura 11]

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e sono desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

7) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service [Misura 11]

I dati elementari di base verranno forniti dalla Regione Campania a EAV, nell'ambito della centrale di monitoraggio del Sistema di Vendita Regionale non appena disponibile, ovvero desumibili dagli esiti dalle visite ispettive di competenza della Regione.

I dati consuntivi e riepilogativi annuali sono disponibili a tutti all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

8) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici [Misura 11]

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e sono desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

9) Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile [Misura 12]

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi e sono desumibili dai verbali delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

10) Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile [Misura 12]

I dati elementari di base sono accessibili a EAV in quanto destinataria degli esiti delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12]

I dati elementari di base sono accessibili a EAV in quanto destinataria dei verbali degli esiti delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

12) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12]

I dati elementari di base sono accessibili a EAV in quanto destinataria degli esiti delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13]

I dati elementari di base sono accessibili a EAV in quanto destinataria degli esiti delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13]

I dati elementari di base sono accessibili a EAV in quanto destinataria degli esiti delle visite ispettive di competenza della Regione Campania.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

15) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13]

Il dato riepilogativo annuale è fornito da EAV nell'ambito del monitoraggio delle CMQ.

Il dato è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta della Mobilità pubblicata on line.

I dati riepilogativi annuali sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ e accessibili a tutti in quanto saranno riportati nella Carta della Mobilità pubblicata on line e inoltre sono riportati anche all'interno del sito web di EAV [Home/Azienda/Contratto di Servizio](#).

In relazione a quanto indicato alla Misura 3 punto 9 della Delibera ART 16/2018, l'Ente Affidante Regione Campania favorisce l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza del viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente.

Sul sito web Eavsrl.it, nella sezione "Accessibilità" nonché nella Carta della Mobilità pubblicata on line, sono inoltre riportate, visibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.